**Политика в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Альфател Плюс» (далее – Оператор).

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://www.alfatelplus.ru.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://resurstranzit.ru;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://www.alfatelplus.ru;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.alfatelplus.ru>, а также заполнивший форму заявки на подключение.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Объем обрабатываемых персональных данных**

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

Фамилия, имя, отчество;

Электронный адрес;

Адрес регистрации;

Номера телефонов;

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://www.alfatelplus.ru

**4. Цели обработки персональных данных**

Цель обработки персональных данных Пользователя на сайте https://www.alfatelplus.ru — продвижение товаров, работ и услуг (в том числе предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте).

Также возможна обработка персональных данных в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте https://www.alfatelplus.ru для его дальнейшей авторизации, оформления заявки и других действий.  
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта https://www.alfatelplus.ru .  
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта https://www.alfatelplus.ru, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.  
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.  
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.  
- Создания учетной записи для использования частей сайта https://www.alfatelplus.ru , если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.  
- Уведомления Пользователя по электронной почте.  
- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта https://www.alfatelplus.ru   
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта https://www.alfatelplus.ru.  
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**5. Правовые основания обработки персональных данных**

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) "О персональных данных".

6.2. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить **субъекта** персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен [федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/0), договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с [ч. 5 ст. 18](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/41815) Федерального закона "О персональных данных".

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) "О персональных данных".

Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено [федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/7).

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [support@alfatelplus.ru](mailto:support@alfatelplus.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.8. Срок обработки персональных данных - до истечения срока хранения договора об оказании услуг связи, если таковой был заключен по результатам рассмотрения заявки Пользователя или, если договор не был заключен – в течение 30 дней с даты принятия решения о невозможности заключения договора об оказании услуг связи. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора admin@resurstranzit.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва согласия только в случае наличия иных правовых оснований, предусмотренных [пунктами 2](consultantplus://offline/ref=5C776FAEBDA6DE63BD08DE98CD60AD6188C989ADA791DC6D50789A49C8327731E7090EE38CC241C779849EE7AF06A9E2A4611C317A1FBB0AMEb6G) - [11 части 1 статьи 6](consultantplus://offline/ref=5C776FAEBDA6DE63BD08DE98CD60AD6188C989ADA791DC6D50789A49C8327731E7090EE38CC241C770849EE7AF06A9E2A4611C317A1FBB0AMEb6G), [части 2 статьи 10](consultantplus://offline/ref=5C776FAEBDA6DE63BD08DE98CD60AD6188C989ADA791DC6D50789A49C8327731E7090EE38CC243C97B849EE7AF06A9E2A4611C317A1FBB0AMEb6G) и [части 2 статьи 11](consultantplus://offline/ref=5C776FAEBDA6DE63BD08DE98CD60AD6188C989ADA791DC6D50789A49C8327731E7090EE38CC240C17F849EE7AF06A9E2A4611C317A1FBB0AMEb6G) Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором своих обязанностей

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со [статьей 19](consultantplus://offline/ref=62D22FF424FCE3D4EB78EF925068587B5BD2131E35767653E09CB00BE82FB94132CAF43BD022C2664C998C327AEAB5E8ECD1749A7575EFE6K4e6G) Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

5) оценка вреда в соответствии с [требованиями](consultantplus://offline/ref=62D22FF424FCE3D4EB78F1894568587B5BD3131337767653E09CB00BE82FB94132CAF43BD022C16145998C327AEAB5E8ECD1749A7575EFE6K4e6G), установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

6) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Заключительные положения

## Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@alfatelplus.ru.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.